**Качество оказание государственных услуг - шаг к вхождению Казахстана 30 развитых стран мира**

В Казахстане полным ходом идёт цифровизация. В послании Президента РК к народу Казахстана в начале 2017 года говорится о начале Третьей модернизации страны, где одним из акцентов является повышение качества государственных услуг населению. Ускоренный экономический рост и повышение качества жизни людей, что позволит стране реализовывать свое видение 2050 году в лигу 30 развитых страны мира.

В целях исполнения данного поручения органы государственных доходов стремятся к повышению качества оказываемых государственных услуг, где особую актуальность и социальную значимость приобретают вопросы, связанные по совершенствованию и автоматизации процессов оказания государственных услуг, нацеленные на удобство их получения, повышения активности дальнейшего электронного взаимодействия.

В настоящее время органами государственных доходов оказываются 44 вида государственных услуг. Из них 37 услуг оказываются в электронной форме. Наиболее востребованными являются такие электронные услуги, как прием налоговой отчетности, предоставление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности, выписок из лицевого счета и прием налоговых форм при экспорте-импорте товаров в рамках Таможенного союза.Сократились сроки и перечень представляемых документов, исключены дублирующие процедуры. К примеру, упрощена процедура постановки на регистрационный учет в качестве индивидуального предпринимателя. Процедура регистрации в качестве ИП переведена на уведомительный порядок. Упрощена процедура ликвидации ИП. Ликвидировать ИП можно только в электронном формате, без посещения УГД.

Необходимо отметить, что услуги, доступные в электронном виде, способствовали выполнению обязательства по оказанию государственных услуг в период пандемии, в том числе, когда были приняты ограничительные меры. Так, за первое полугодие органами государственных доходов было оказано свыше 10 млн. государственных услуг, из них 97% в электронной форме. В период карантина оказано 4,3 млн. государственных услуг, где соотношение услуг оказанных в электронном виде достигло 98 %.

*Кроме того, продолжается работа по предупреждению нарушений законодательства со стороны услугополучателей, создание условий благоприятных для исполнения ими налоговых и таможенных обязательств. Проводятся различные мероприятия, направленных на повышение сознательности граждан и бизнеса в вопросе исполнения налоговых и таможенных обязательств в виде проведения конкурсов «Требуй чек - выиграй приз".*

Одним из ключевых направлений в целях повышения качества предоставляемых услуг является перевод всех услуг в электронный формат, а также развитие электронных услуг и сервисов. Электронные услуги позволяют минимизировать контакты в процессе оказания услуг, упрощают исполнение обязательств, сокращают время и затраты на их получение. К тому же, электронную услугу можно получить в любое время суток в онлайн режиме не выходя из дома или офиса.

В завершении, хотелось бы еще раз отметить, что органами государственных доходов огромное внимание уделяется созданию благоприятных условий для получения государственных услуг и обеспечению их доступности всем слоям населения и бизнеса.