**ХАЛЫҚҚА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТІЛГЕН РЕФОРМАЛАРДЫҢ СӘТТІЛІГІНІҢ КЕПІЛДІГІ.**

Біздің мемлекет тәуелсіздік алғаннан бері 25 жыл ішінде демократиялық заң үстемдігін құрып келеді. Қазақстандағы мемлекеттік басқару жүйесінің дамуы әкімшілік реформаны құқықтық қамтамасыз етумен, мемлекеттік қызмет жүйесін жетілдірумен, оның тұжырымдамалық негіздері, ең алдымен, Қазақстан Республикасының Конституциясында негізделеді.

Мемлекет басшысы «Қазақстан - 2030» стратегиясын іске асырудың нәтижелерін қорытындылай келе: «Біз түптеп келгенде әкімшілік-әміршіл жүйенің басқару дәстүрлерінен арылып, қазіргі заманғы тиімді менеджерлер корпусын құруымыз керек» деп мәлімдеді.

Мемлекеттің міндеттері мен функцияларын жүзеге асыру мүмкіндігінше мемлекеттік органдар арқылы мемлекеттік қызметшілер арқылы жүзеге асырылатындығын түсінуіміз керек. Заңдарды іске асыруда тәртіп орнату, сыбайлас жемқорлықты жеңу, мемлекеттік басқарудағы қажетсіз кескіндер мен бюрократияны жеңу олардың кәсіби қызметіне байланысты; азаматтарды сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету; Конституцияда кепілдендірілген адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын нақты қамтамасыз ету және қорғау, сәйкесінше, елімізде жүзеге асырылған барлық реформалардың сәтті болуының кепілі болып табылады.

Мемлекеттік органдарға жоғарыда аталған барлық міндеттерді ескере отырып, мемлекеттік кірістер органдарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтерге тоқталғым келеді.

Қазақстан Республикасының салық жүйесі ел экономикасының тиімділігін арттыруға бағытталған, қазіргі заманның шындығына және талаптарына сәйкес серпінді дамып, өзгеріп отырады.

Салық кодексі әкімшілік ету сапасы мен салық төлеушілердің мүдделерін үйлестіре отырып, салық жүйесінің ашықтығын, салық салудағы бейтараптықты, салықтық басқарудың қарапайымдылығы мен тиімділігін қамтамасыз ете отырып, тікелей әрекет ететін заңға айналуы керек.

Мемлекет басшысы өз Жолдауында 2020 жылы барлық мемлекеттік қызметтердің 90% -ын электронды форматқа көшіру міндетін қойды. Осыған байланысты, Ақпарат және коммуникациялар министрлігі электрондық үкімет порталы мен «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясының қызметін жетілдіру бойынша кешенді шараларды жүзеге асыруда.

Мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1) қызмет көрсетушілер;

2) халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы;

3) «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы.

Мемлекеттік қызметтерді жүз пайыз автоматтандыруға қол жеткізу мүмкін еместігін ескере отырып, азаматтардың міндетті түрде қатысуын немесе маманның қатысуын талап ететін қызметтер бар, сәйкесінше, мемлекеттік қызметтерді ұсынудың бекітілген ережелеріне сәйкес, мемлекеттік қызметтерді көрсету барынша мейлінше айқын болу үшін максималды сапа мен қолайлылыққа қол жеткізу қажет. , қол жетімді және пайдалы. Бұл қоғамға тиімді қызмет көрсетудің және Үкімет, бизнес және азаматтар арасындағы интеграцияның жаңа формаларына қол жеткізудің негізгі өлшемдері.

Бүгінгі таңда мемлекеттік қызмет көрсету саласын дамыту Мемлекет басшысының ерекше бақылауында және «Цифрлық Қазақстан» мемлекеттік бағдарламасына енгізілген.

Электрондық түрдегі мемлекеттік қызметтерді көрсету нәтижесі - электрондық құжат немесе қағаз түрінде құжат немесе «электрондық үкімет» ақпараттық жүйесінен ақпарат беру

Бүгінгі күні 44 мемлекеттік қызметтің 84% немесе 37-сі электронды форматқа көшірілді, оның 25-і салық және 12-і кеден қызметі. Осы жылдың соңына дейін мемлекеттік қызметтердің кем дегенде 90% -ын электронды форматқа көшіру міндеті тұр.

Электрондық қол жетімді қызметтер пандемия кезінде, оның ішінде шектеу шаралары қабылданған кезде мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша міндеттемелердің тұрақты орындалуына ықпал еткенін атап өткен жөн. Осылайша, бірінші жартыжылдықта мемлекеттік кірістер органдары 10 миллионнан астам мемлекеттік қызмет көрсетті, олардың 97% -ы электронды түрде. Карантин кезеңінде 4,3 миллион мемлекеттік қызмет көрсетілді, электронды түрде көрсетілетін қызметтердің ара қатынасы 98% жетті.

Жоғарыда айтылғандарға сүйене отырып, мемлекеттік басқарудың институционалды реформасы қазірдің өзінде әлемнің кейбір елдеріндегі мемлекеттік қызметшілерді құқықтық реттеудің оң тәжірибесін қолдана отырып, берік құқықтық негізде құрылуда деп айтуға негіз бар.