**Требование и порядок оказания государственных услуг**

Требования и порядок оказания государственных услуг услугодателями определяются стандартом и регламентом государственных услуг.

Стандарт государственной услуги предусматривает:

      1) общие положения: наименование государственной услуги;

      наименование центрального государственного органа, разрабатывающего стандарт государственной услуги; наименование услугодателя;

      2) порядок оказания государственной услуги:

      срок оказания государственной услуги; форму оказания государственной услуги; результат оказания государственной услуги;

      размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

      график работы услугодателя;

      перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги;

      основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан;

      3) порядок обжалования решений, дей

ствий (бездействия) центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственных услуг;

      4) иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию.