**Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің талаптары мен тәртібі**

Көрсетілетін қызметті берушілердің мемлекеттік қызметтерді көрсетудің талаптары мен тәртібі мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттерінде айқындалады.

Мемлекеттік қызмет стандартында:

 1) жалпы ережелер: мемлекеттік қызметтің атауы;

 мемлекеттік қызмет стандартын әзірлейтін орталық мемлекеттік органның атауы; көрсетілетін қызметті берушінің атауы;

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі:

 мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімі; мемлекеттік қызмет көрсету нысаны; мемлекеттік қызметтер көрсету нәтижесі;

 мемлекеттік қызметті көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын алым сомасы және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны өндіріп алу тәсілдері;

 қызмет берушінің жұмыс кестесі;

мемлекеттік қызметтер көрсету үшін қажетті құжаттар тізімі;

 Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту негіздері;

3) шешімдерге, актілерге шағымдану тәртібі

орталық мемлекеттік органдардың, облыстардың, республикалық маңызы бар қаланың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың, қаладағы аудан әкімдерінің, аудандық маңызы бар қалалардың, кенттердің, ауылдардың, ауылдық округтердің әкімдерінің, сондай-ақ қызмет көрсетушілердің және (немесе) олардың лауазымды адамдарының әрекеттері (әрекетсіздігі) тұлғалар, Мемлекеттік корпорация және (немесе) оның қызметкерлері мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша;

4) мемлекеттік қызметтерді, оның ішінде электрондық нысанда және Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін ерекшеліктерді ескеретін өзге де талаптар.