**Информатизация и консультирование**

В соответствии с Постановлением Правительства РК от 09.07.2013 г. № 697«Об утверждении перечня пунктов пропуска через Государственную границу РК и стационарных постов транспортного контроля на территории РК» пунктом пропуска, открытым для международных авиаперевозок в аэропортах РК является международный аэропорт «Нурсултан Назарбаев», где сотрудниками т/п «Ауежай-Астана» осуществляется таможенный контроль.

Сотрудники таможенного поста «Ауежай-Астана» консультируют пассажиров по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенной службы Республики Казахстан, в порядке определяемым Кодексом РК «О таможенном регулировании» и других нормативно-правовым актам.

Обеспечение информацией и консультирование по таможенным вопросам включает:

- предоставление информации о причинах принятого решения;

- опубликование правовых актов;

- предоставление информации о действующих правовых актах;

- консультирование по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенной службы.

Согласно Закону «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», обращения, поданные в порядке, установленном настоящим Законом, подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению. Отказ в приеме обращения запрещается.

Так же, обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого не требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу.

Кроме того, на территории международного аэропорта «Нурсултан Назарбаев» размещены информационные стенды, также установлен Lеd экран с подробной информацией о правилах, связанных с прибытием товаров на таможенную территорию Евразийского экономического союза, их убытием с таможенной территории Евразийского экономического союза, их таможенным декларированием и порядка уплаты таможенных платежей.

Физические и юридические лица могут получить информацию о таможенной службе в международном аэропорту, так как сотрудники таможенного поста «Ауежай-Астана» осуществляют круглосуточное дежурство, также по номеру телефона 8-7172- 286-438, либо разместив обращение на эл.адрес: nursultan.kgd.gov.kz.