**Видеоконференция с налогоплательщиком или участником внешнеэкономической деятельности как возможность изложения ими позиции по жалобе**

Статьей 670 Кодекса Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года №99-IV «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) предусмотрено проведение вышестоящим налоговым органом в случае необходимости встреч с налогоплательщиком (налоговым агентом) по вопросам, изложенным в жалобе.

В силу территориальной удаленности от Астаны не все налогоплательщики и участники внешнеэкономической деятельности (далее – плательщики) имеют возможность лично присутствовать на встречах. Для таких плательщиков с ноября 2014 года предусмотрена возможность проведения встречи в формате видеоконференции.

В целях оптимизации процедуры рассмотрения жалобы плательщика на результаты налоговой и таможенной проверки Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (далее – КГД МФ РК) издан приказ «Об утверждении Регламента проведения встречи в формате видеоконференции с налогоплательщиком (налоговым агентом, участником внешнеэкономической деятельности) при рассмотрении жалобы на результаты налоговой и таможенной проверки» от 29.10.2014г. №17.

Регламент устанавливает порядок проведения встречи в формате видеоконференции, в том числе определяет порядок организации и взаимодействия должностных лиц КГД и областных департаментов государственных доходов и по г.Алматы (далее – ДГД).

В соответствии с Регламентом в ДГД организованы места (кабинеты) для проведения видеоконференций; определены должностные лица, ответственные за организацию и проведение встречи с плательщиками; проводится разъяснительная работа с плательщиками. В Центрах приема и обработки информации, на сайтах КГД и ДГД размещена памятка для плательщиков о встрече в формате видеоконференции.

Должностные лица КГД обеспечивают своевременное проведение видеоконференции и приобщение к материалам жалобы диска с видеофиксацией встречи.

В соответствии с утвержденным графиком время проведения видеоконференций (день недели, отведенное время) распределено по областям и г.Алматы.

За период с ноября 2014 года по настоящее время проведено 11 видеоконференций, в том числе, по вопросам налогообложения было проведено 8 встреч, по таможенному направлению – 3 с плательщиками Атырауской, Северо–Казахстанской, Карагандинской, Мангистауской областей и г.Алматы.

В видеоконференции, помимо плательщиков и должностных лиц КГД, принимают участие проверяющие и руководство ДГД, а также уполномоченные представители плательщиков.

Живое общение с сотрудниками КГД, рассматривающими жалобу, дает возможность плательщику выразить свою позицию и дать пояснения по дополнительно возникающим вопросам. Учитывая, что в основе подачи жалобы разное понимание плательщиком и проверяющим обжалуемого вопроса, соответственно, совместное обсуждение содействует выработке объективной позиции при рассмотрении жалобы.

Следует отметить, что плательщики, участвовавшие в видеоконференции отмечают, что возможность изложения в устной форме позиции непосредственно должностным лицам, рассматривающим его жалобу, позволяет донести все нюансы обжалуемого вопроса и дает уверенность в объективном разрешении спорного вопроса.

*Жумагулова Б.М.*

*эксперт*

*УАиОЗП*

*КГД МФ РК*